**Служба школьной медиации**

**Медиация (примирение)** - это способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо или лица,

привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного участия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Школьные службы примирения внедряются в школах уже много лет. Службы школьной медиации являются еще одним инструментом урегулирования школьных конфликтов. Работа школьной медиации регулируется Письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

Федеральный Закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (**процедуре медиации**)» раскрывает понятия, как **медиатор**, **медиативное соглашение**, **процедура медиации**.

**Школьная служба медиации это:**

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление подростков школы.

**Основная цель службы школьной медиации**состоит в формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

 **Задачи службы медиации:**

* создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
* внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;
* интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;
* повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

**Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях**

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

* **Конституция** Российской Федерации;
* Гражданский **кодекс** Российской Федерации;
* Семейный **кодекс** Российской Федерации;
* Федеральный **закон** от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации";
* Федеральный **закон** от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
* **Конвенция** о правах ребёнка;
* Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключённые в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
* Федеральный **закон** от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
* [Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.](http://docs.cntd.ru/document/902349880)
* [Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2013 г. № ВК-843/07 «О направлении методических рекомендаций по организации обучения»](https://drive.google.com/file/d/0B88wumo52NsWN0J5dWdDZWRjMEk/view?usp=sharing)
* [Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»](http://docs.cntd.ru/document/499064067)
* Программа подготовки медиаторов ([Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 г. № 969 «О программе подготовки медиаторов»](http://docs.cntd.ru/document/902249180), [Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.02.2011 г. № 187](http://docs.cntd.ru/document/902264661)).



**Зачем нужна медиация школе?**

Конфликт в школе, как и в обществе, возможен. Но надо учиться решать его мирным путем.

Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако, благодаря медиации, можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где  может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

**Служба школьной медиации готова работать со всеми участниками образовательного учреждения и организовать медиацию между:**

* учениками;
* учениками и родителями;
* родителями;
* учителями и родителями;
* учениками и учителями.

***Если: вы поругались или подрались, у вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика, вас обижают в классе и другое, то вы можете обратиться в службу школьной медиации.***

После  этого  с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения  к случившемуся и желания участвовать во встрече.

 **На встрече  выполняются следующие правила:**

* Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
* На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
* Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
* Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.